



Gloco Quality

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. POLÍTICA DE SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS INDICADORES

DC-GQ-01

Rev.6

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD CADADENA DE SUMINISTRO, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La empresa **GLOCO QUALITY, S.L.** busca proporcionar los servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, cumpliendo los requisitos que éstos especifiquen y realizando esfuerzos que permitan, asimismo, cubrir sus expectativas, teniendo en cuenta la Seguridad como objetivo primordial. El objetivo es prestar servicios de restauración a colectivos, garantizando las materias primas y unas condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los servicios que asegure la confianza del cliente en nuestra organización, siendo coherente con la evaluación general de los riesgos de seguridad de la organización, así como prever su revisión en caso de fusión con otras organizaciones que pueda afectar a la continuidad del sistema de gestión.

Esta Política del Sistema de Gestión tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

Trato Personalizado

Todo el personal de **GLOCO QUALITY** está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado, seguro e inocuo que genere confianza de los clientes en el servicio prestado. Se incluye el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo. A través de los Comités de empresa se compromete la consulta y participación de todos los trabajadores, así como de sus representantes. Se realizan una correcta gestión de los fallos o incidentes relacionados con la seguridad, además de controlar los accesos a las instalaciones dónde se ubican los productos.

Orientación al Cliente

Todo el personal de **GLOCO QUALITY** es concienciado de que las necesidades y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los clientes, como aquellos legales y reglamentarios que apliquen y teniendo en cuenta las amenazas de seguridad a la cadena de suministro.

Compromiso con la calidad de los servicios

GLOCO QUALITY utiliza las primeras calidades en las materias primas utilizadas en la preparación de sus menús, asegurando la integridad y seguridad de los mismos dentro de la cadena de suministros. Los profesionales de **GLOCO QUALITY**, están en continuo proceso de formación para garantizar su permanente actualización en los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios, desarrollando sus actividades en condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los mismos. Además, **GLOCO QUALITY** se compromete a desarrollar su actividad cumpliendo con los requisitos legales ambientales, en PRL y en seguridad alimentaria, así como otros requisitos que **GLOCO QUALITY** suscriba en dicha materia.

Plena Integración de los empleados

GLOCO QUALITY pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrado en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, así como la preparación ante incidentes de seguridad y emergencias.

GLOCO QUALITY se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y las líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad y seguridad del servicio ofrecido a sus Clientes y la protección y respeto por el Medio Ambiente,



Gloco Quality

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. POLÍTICA DE SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS INDICADORES

DC-GQ-01

Rev.6

así como la eliminación de los peligros y reducir los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, prevenir la interferencias en las cadenas de suministros de amenazas a la seguridad.

Mejora continua

El sistema de gestión en **GLOCO QUALITY**, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad y seguridad, para así aumentar su eficacia y eficiencia.

GLOCO QUALITY ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión desarrollado y además, prevenir la contaminación y riesgos que la actividad pudiera provocar. Para ello realizará revisiones periódicas de dicho Sistema. La presente política se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Esta Política es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas, coherentes con la misma y medibles, siendo establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización. Desde la Dirección de **GLOCO QUALITY** se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 22000, UNE-EN-ISO 45001 e ISO 28000.

Como aspectos ambientales significativos hemos identificados la producción de aceites, grasas, RSU y el consumos de electricidad, papel y combustible, la organización se compromete a trabajar sobre estos aspectos con el fin de reducir al máximo su efectos ambientales. Además, se asegura la seguridad de la calidad controlando a los proveedores externos, el control de los almacenes de clientes y la entrega de servicios seguros e inocuos.

Así mismo, **GLOCO QUALITY** mantiene un sistema de comunicaciones, tanto interna como externa, de manera adecuada y fluida para garantizar la inocuidad de los alimentos, la calidad del servicio, prevención de la contaminación y participación/consulta de trabajadores para disminución de los riesgos.

Fdo.: Gerente de **GLOCO QUALITY CORPORATE GROUP, S.L.**